**Результаты опроса предпринимателей об оценке уровня востребованности финансовых услуг, удовлетворенности этими услугами и работой российских финансовых организаций, предоставляющих эти услуги в Челябинской области (2024г.)**

**Опрошено всего: 390чел.**

**Опрошено на территории муниципального образования:29чел.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **По всему массиву опрошенных** | Златоустовский городской округ |
| **2.1. ПОЖАЛУЙСТА, УКАЖИТЕ ВАШ СТАТУС:** | | |
| Юридическое лицо | **30,5** | 58,6 |
| Индивидуальный предприниматель | **69,5** | 41,4 |
| **2.2. К КАКОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Торговля оптовая и розничная | **36,2** | 20,7 |
| Ремонт автотранспортных средств и мотоциклов | **9,2** | 13,8 |
| Строительство | **7,2** | 24,1 |
| Сельское, лесное хозяйство, охота, рыболовство и рыбоводство | **6,9** | 0,0 |
| Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха | **5,6** | 3,4 |
| Образование | **4,9** | 3,4 |
| Обрабатывающие производства | **4,6** | 3,4 |
| Деятельность гостиниц и предприятий общественного питания | **3,6** | 6,9 |
| Транспортировка и хранение | **3,1** | 6,9 |
| Оказание бытовых услуг населению (парикмахерские, ателье, ремонт обуви и т.д.) | **2,8** | 0,0 |
| Пассажирские перевозки | **2,6** | 0,0 |
| Деятельность в области культуры, спорта, организации досуга и развлечений | **2,1** | 3,4 |
| Деятельность в области здравоохранения и социальных услуг | **1,5** | 3,4 |
| Услуги ЖКХ и благоустройства территории | **1,5** | 0,0 |
| Добыча полезных ископаемых | **1,3** | 0,0 |
| Водоснабжение; водоотведение, организация сбора и утилизации отходов, деятельность по ликвидации загрязнений | **1,3** | 0,0 |
| Деятельность в области информатизации и связи | **1,3** | 0,0 |
| Ритуальные услуги | **1,3** | 0,0 |
| Деятельность по операциям с недвижимым имуществом | **0,8** | 3,4 |
| Строительство и ремонт дорог | **0,8** | 3,4 |
| Рекламные услуги | **0,5** | 3,4 |
| Теплоснабжение | **0,5** | 0,0 |
| Деятельность финансовая и страховая | **0,3** | 0,0 |
| Социальное обеспечение | **0,3** | 0,0 |
| **2.3. В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ БИЗНЕС ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?** | | |
| Менее 1 года | **13,3** | 13,8 |
| От 1 года до 3 лет | **16,7** | 6,9 |
| От 3 до 5 лет | **17,2** | 31,0 |
| Более 5 лет | **52,8** | 48,3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.4. КАКУЮ ДОЛЖНОСТЬ ВЫ ЗАНИМАЕТЕ В ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Собственник бизнеса (совладелец) | **67,9** | 55,2 |
| Руководитель высшего звена (генеральный директор, заместитель генерального директора или иная аналогичная позиция) | **11,8** | 20,7 |
| Руководитель среднего звена (руководитель управления/подразделении/отдела) | **12,1** | 24,1 |
| Неруководящий сотрудник | **8,2** | 0,0 |
| **2.5. КАКОВА ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?** | | |
| До 15 человек | **72,3** | 65,5 |
| От 16 до 100 человек | **22,3** | 24,1 |
| От 101 до 250 человек | **2,3** | 10,3 |
| От 251 до 1000 человек | **1,8** | 0,0 |
| Свыше 1000 человек | **1,3** | 0,0 |
| **2.6. КАКОВА ПРИМЕРНАЯ ВЕЛИЧИНА ГОДОВОГО ОБОРОТА БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| До 120 млн. рублей (микропредприятие) | **73,8** | 65,5 |
| От 120 до 800 млн. рублей (малое предприятие) | **9,2** | 13,8 |
| От 800 до 2000 млн. рублей (среднее предприятие) | **3,6** | 3,4 |
| Более 2000 млн. рублей (крупное предприятие) | **1,5** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **11,8** | 17,2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.1. КАКИЕ ВИДЫ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИСПОЛЬЗОВАЛА ВАША ОРГАНИЗАЦИЯ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ?** | | |
| Расчетно-кассовое обслуживание | **65,1** | 44,8 |
| Зарплатные проекты | **35,4** | 48,3 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством интернет-банкинга через стационарный компьютер/ноутбук для осуществления платежей | **26,2** | 34,5 |
| Кредит для юридических лиц в банке | **20,0** | 20,7 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством интернет-банкинга через мобильное устройство для осуществления платежей | **19,5** | 55,2 |
| Кредитная линия в банке | **17,9** | 13,8 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством мобильного банкинга через приложение для осуществления платежей | **16,9** | 51,7 |
| Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств | **16,9** | 13,8 |
| Инкассация | **10,0** | 3,4 |
| Депозит для юридического лица в банке | **6,9** | 0,0 |
| Дистанционный доступ к банковским счетам посредством мобильного банкинга через смс-команды для осуществления платежей | **6,7** | 13,8 |
| Добровольное медицинское страхование сотрудников организации | **5,6** | 3,4 |
| Осуществление перевода (отправка, прием) денежных средств без открытия банковского счета | **5,1** | 3,4 |
| Валютно-обменные операции и контроль | **4,6** | 13,8 |
| Добровольное страхование имущества (транспортных средств, грузов, сельскохозяйственное страхование и др.) | **4,6** | 0,0 |
| Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров | **4,1** | 0,0 |
| Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте | **3,6** | 0,0 |
| Банковские гарантии | **3,1** | 0,0 |
| Лизинг в специализированной лизинговой компании | **3,1** | 6,9 |
| Добровольное пенсионное страхование сотрудников организации | **3,1** | 0,0 |
| Добровольное страхование гражданской ответственности (владельцев транспортных средств, организаций, эксплуатирующих опасные объекты, за причинение вреда третьим лицам и др.) | **3,1** | 0,0 |
| Лизинг в банке | **2,6** | 0,0 |
| Заем в микрофинансовой организации | **2,3** | 0,0 |
| Добровольное страхование предпринимательских рисков | **2,3** | 0,0 |
| Добровольное страхование жизни для сотрудников организации на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока | **1,3** | 0,0 |
| Добровольное страхование финансовых рисков | **1,0** | 0,0 |
| Заем в кредитном потребительском кооперативе | **0,8** | 0,0 |
| Заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе | **0,3** | 0,0 |
| Факторинг в банке | **0,3** | 0,0 |
| Размещенные средства в кредитных потребительских кооперативах (в форме договора займа) | **0,3** | 0,0 |
| Размещенные средства в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах (в форме договора займа) | **0,3** | 0,0 |
| Факторинг в специализированной факторинговой компании | **0,0** | 0,0 |
| Размещенные средства в микрофинансовых организациях (в форме договора займа) | **0,0** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.2. ИМЕЮТСЯ ЛИ У ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ АКТИВНЫЕ (ДЕЙСТВУЮЩИЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ) КРЕДИТЫ/ЗАЙМЫ, ПО КОТОРЫМ ИДУТ ВЫПЛАТЫ?** | | |
| **Беззалоговый банковский кредит для бизнеса** | | |
| Да | **18,7** | 20,7 |
| Нет | **81,3** | 79,3 |
| **Залоговый банковский кредит для бизнеса** | | |
| Да | **12,6** | 3,4 |
| Нет | **87,4** | 96,6 |
| **Открытая кредитная линия в банке** | | |
| Да | **20,3** | 6,9 |
| Нет | **79,7** | 93,1 |
| **Потребительский банковский кредит от имени физического лица, по факту использующийся на цели развития бизнеса** | | |
| Да | **18,7** | 10,3 |
| Нет | **81,3** | 89,7 |
| **Заем в микрофинансовой организации** | | |
| Да | **4,9** | 0,0 |
| Нет | **95,1** | 100,0 |
| **Заем в кредитном потребительском кооперативе** | | |
| Да | **2,6** | 0,0 |
| Нет | **97,4** | 100,0 |
| **Заем в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе** | | |
| Да | **1,5** | 0,0 |
| Нет | **98,5** | 100,0 |
| **Заем в микрофинансовой организации, кредитном потребительском кооперативе или сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе от имени физического лица, по факту использующийся на цели развития бизнеса** | | |
| Да | **1,8** | 0,0 |
| Нет | **98,2** | 100,0 |
| **3.3. ИМЕЮТСЯ ЛИ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ АКТИВНЫЕ (ДЕЙСТВУЮЩИЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ) ДЕПОЗИТЫ В БАНКАХ ИЛИ ДОГОВОРЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРЕДСТВ В ФОРМЕ ЗАЙМА МИКРОФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ИЛИ КРЕДИТНЫМ КООПЕРАТИВАМ?** | | |
| **Депозит в банке** | | |
| Да | **23,1** | 31,0 |
| Нет | **76,9** | 69,0 |
| **Договор о размещении средств в форме займа в микрофинансовой организации** | | |
| Да | **2,6** | 3,4 |
| Нет | **97,4** | 96,6 |
| **Договор о размещении средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе** | | |
| Да | **2,1** | 3,4 |
| Нет | **97,9** | 96,6 |
| **Договор о размещении средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе** | | |
| Да | **2,6** | 3,4 |
| Нет | **97,4** | 96,6 |
| **3.4. ИМЕЮТСЯ ЛИ В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ POS-ТЕРМИНАЛЫ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ?** | | |
| Имеются и используются | **42,1** | 51,7 |
| Имеются, но не используются | **4,1** | 6,9 |
| Не имеются/Нет необходимости | **44,9** | 37,9 |
| Затрудняюсь ответить | **9,0** | 3,4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.1. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАБОТОЙ СЛЕДУЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ?** | | |
| **Банки** | | |
| *На вопрос ответили* | ***95,4*** | *86,2* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***4,6*** | *13,8* |
| Полностью удовлетворен | **30,4** | 48,0 |
| Скорее удовлетворен | **62,4** | 44,0 |
| Скорее не удовлетворен | **6,2** | 8,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,1** | 0,0 |
| **Страховые компании** | | |
| *На вопрос ответили* | ***80,0*** | *82,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***20,0*** | *17,2* |
| Полностью удовлетворен | **26,3** | 45,8 |
| Скорее удовлетворен | **61,9** | 45,8 |
| Скорее не удовлетворен | **10,3** | 8,3 |
| Полностью не удовлетворен | **1,6** | 0,0 |
| **Микрофинансовые организации** | | |
| *На вопрос ответили* | ***32,8*** | *48,3* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***67,2*** | *51,7* |
| Полностью удовлетворен | **23,4** | 28,6 |
| Скорее удовлетворен | **54,7** | 42,9 |
| Скорее не удовлетворен | **18,8** | 21,4 |
| Полностью не удовлетворен | **3,1** | 7,1 |
| **Кредитные потребительские кооперативы** | | |
| *На вопрос ответили* | ***26,9*** | *41,4* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***73,1*** | *58,6* |
| Полностью удовлетворен | **18,1** | 33,3 |
| Скорее удовлетворен | **66,7** | 58,3 |
| Скорее не удовлетворен | **14,3** | 8,3 |
| Полностью не удовлетворен | **1,0** | 0,0 |
| **Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы** | | |
| *На вопрос ответили* | ***23,3*** | *37,9* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***76,7*** | *62,1* |
| Полностью удовлетворен | **23,1** | 36,4 |
| Скорее удовлетворен | **64,8** | 63,6 |
| Скорее не удовлетворен | **11,0** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,1** | 0,0 |
| **Лизинговые компании** | | |
| *На вопрос ответили* | ***30,3*** | *48,3* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***69,7*** | *51,7* |
| Полностью удовлетворен | **21,2** | 28,6 |
| Скорее удовлетворен | **67,8** | 71,4 |
| Скорее не удовлетворен | **9,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,7** | 0,0 |
| **Факторинговые компании** | | |
| *На вопрос ответили* | ***23,8*** | *37,9* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***76,2*** | *62,1* |
| Полностью удовлетворен | **23,7** | 36,4 |
| Скорее удовлетворен | **66,7** | 63,6 |
| Скорее не удовлетворен | **8,6** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,1** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.2. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ БАНКАМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Расчетно-кассовое обслуживание** | | |
| *На вопрос ответили* | ***86,7*** | *72,4* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***13,3*** | *27,6* |
| Полностью удовлетворен | **29,0** | 61,9 |
| Скорее удовлетворен | **65,1** | 38,1 |
| Скорее не удовлетворен | **5,0** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **0,9** | 0,0 |
| **Зарплатные проекты** | | |
| *На вопрос ответили* | ***65,4*** | *72,4* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***34,6*** | *27,6* |
| Полностью удовлетворен | **32,5** | 61,9 |
| Скорее удовлетворен | **62,0** | 38,1 |
| Скорее не удовлетворен | **5,1** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **0,4** | 0,0 |
| **Инкассация** | | |
| *На вопрос ответили* | ***36,4*** | *48,3* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***63,6*** | *51,7* |
| Полностью удовлетворен | **33,1** | 35,7 |
| Скорее удовлетворен | **60,6** | 64,3 |
| Скорее не удовлетворен | **5,6** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **0,7** | 0,0 |
| **Валютно-обменные операции и контроль** | | |
| *На вопрос ответили* | ***35,9*** | *58,6* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***64,1*** | *41,4* |
| Полностью удовлетворен | **33,6** | 47,1 |
| Скорее удовлетворен | **57,1** | 52,9 |
| Скорее не удовлетворен | **7,9** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,4** | 0,0 |
| **Кредит для юридических лиц** | | |
| *На вопрос ответили* | ***49,0*** | *62,1* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***51,0*** | *37,9* |
| Полностью удовлетворен | **23,6** | 33,3 |
| Скорее удовлетворен | **62,8** | 55,6 |
| Скорее не удовлетворен | **8,9** | 5,6 |
| Полностью не удовлетворен | **4,7** | 5,6 |
| **Кредитная линия в банке** | | |
| *На вопрос ответили* | ***48,5*** | *65,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***51,5*** | *34,5* |
| Полностью удовлетворен | **26,5** | 26,3 |
| Скорее удовлетворен | **60,3** | 52,6 |
| Скорее не удовлетворен | **9,5** | 15,8 |
| Полностью не удовлетворен | **3,7** | 5,3 |
| **Лизинг в банке** | | |
| *На вопрос ответили* | ***29,2*** | *51,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***70,8*** | *48,3* |
| Полностью удовлетворен | **21,1** | 26,7 |
| Скорее удовлетворен | **66,7** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворен | **8,8** | 6,7 |
| Полностью не удовлетворен | **3,5** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Факторинг в банке** | | |
| *На вопрос ответили* | ***22,1*** | *34,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***77,9*** | *65,5* |
| Полностью удовлетворен | **20,9** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **70,9** | 70,0 |
| Скорее не удовлетворен | **4,7** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,5** | 0,0 |
| **Депозит для юридического лица в банке** | | |
| *На вопрос ответили* | ***37,4*** | *58,6* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***62,6*** | *41,4* |
| Полностью удовлетворен | **23,3** | 52,9 |
| Скорее удовлетворен | **67,1** | 47,1 |
| Скорее не удовлетворен | **8,2** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,4** | 0,0 |
| **Банковские гарантии** | | |
| *На вопрос ответили* | ***38,2*** | *34,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***61,8*** | *65,5* |
| Полностью удовлетворен | **22,1** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **66,4** | 70,0 |
| Скорее не удовлетворен | **8,7** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,7** | 0,0 |
| **4.3. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ СТРАХОВЫМИ КОМПАНИЯМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Добровольное страхование жизни для сотрудников организации на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока** | | |
| *На вопрос ответили* | ***43,8*** | *48,3* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***56,2*** | *51,7* |
| Полностью удовлетворен | **22,8** | 28,6 |
| Скорее удовлетворен | **67,3** | 71,4 |
| Скорее не удовлетворен | **7,0** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,9** | 0,0 |
| **Добровольное пенсионное страхование сотрудников организации** | | |
| *На вопрос ответили* | ***42,3*** | *51,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***57,7*** | *48,3* |
| Полностью удовлетворен | **25,5** | 33,3 |
| Скорее удовлетворен | **66,7** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворен | **5,5** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,4** | 0,0 |
| **Добровольное страхование сотрудников организации от несчастных случаев и болезни** | | |
| *На вопрос ответили* | ***42,8*** | *48,3* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***57,2*** | *51,7* |
| Полностью удовлетворен | **24,6** | 28,6 |
| Скорее удовлетворен | **67,1** | 71,4 |
| Скорее не удовлетворен | **6,0** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,4** | 0,0 |
| **Добровольное медицинское страхование сотрудников организации** | | |
| *На вопрос ответили* | ***44,1*** | *51,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***55,9*** | *48,3* |
| Полностью удовлетворен | **26,7** | 33,3 |
| Скорее удовлетворен | **62,2** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворен | **8,1** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,9** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Добровольное страхование имущества (транспортных средств, грузов, сельскохозяйственное страхование и др.)** | | |
| *На вопрос ответили* | ***48,2*** | *48,3* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***51,8*** | *51,7* |
| Полностью удовлетворен | **25,0** | 28,6 |
| Скорее удовлетворен | **62,2** | 64,3 |
| Скорее не удовлетворен | **9,0** | 7,1 |
| Полностью не удовлетворен | **3,7** | 0,0 |
| **Добровольное страхование гражданской ответственности (владельцев транспортных средств, организаций, эксплуатирующих опасные объекты, за причинение вреда третьим лицам и др.)** | | |
| *На вопрос ответили* | ***46,7*** | *51,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***53,3*** | *48,3* |
| Полностью удовлетворен | **24,7** | 26,7 |
| Скорее удовлетворен | **63,7** | 73,3 |
| Скорее не удовлетворен | **8,2** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,3** | 0,0 |
| **Добровольное страхование предпринимательских рисков** | | |
| *На вопрос ответили* | ***35,1*** | *48,3* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***64,9*** | *51,7* |
| Полностью удовлетворен | **24,1** | 35,7 |
| Скорее удовлетворен | **62,8** | 64,3 |
| Скорее не удовлетворен | **10,2** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,9** | 0,0 |
| **Добровольное страхование финансовых рисков** | | |
| *На вопрос ответили* | ***33,1*** | *44,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***66,9*** | *55,2* |
| Полностью удовлетворен | **23,3** | 30,8 |
| Скорее удовлетворен | **63,6** | 69,2 |
| Скорее не удовлетворен | **9,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,9** | 0,0 |
| **Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств** | | |
| *На вопрос ответили* | ***63,1*** | *65,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***36,9*** | *34,5* |
| Полностью удовлетворен | **24,0** | 26,3 |
| Скорее удовлетворен | **65,4** | 68,4 |
| Скорее не удовлетворен | **8,1** | 5,3 |
| Полностью не удовлетворен | **2,4** | 0,0 |
| **Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте** | | |
| *На вопрос ответили* | ***38,5*** | *51,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***61,5*** | *48,3* |
| Полностью удовлетворен | **26,0** | 26,7 |
| Скорее удовлетворен | **62,7** | 73,3 |
| Скорее не удовлетворен | **8,0** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,3** | 0,0 |
| **Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров** | | |
| *На вопрос ответили* | ***37,2*** | *51,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***62,8*** | *48,3* |
| Полностью удовлетворен | **26,2** | 26,7 |
| Скорее удовлетворен | **64,8** | 73,3 |
| Скорее не удовлетворен | **6,2** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,8** | 0,0 |
| **4.4. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ МИКРОФИНАНСОВЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Займы в микрофинансовых организациях** | | |
| *На вопрос ответили* | ***26,9*** | *37,9* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***73,1*** | *62,1* |
| Полностью удовлетворен | **22,9** | 27,3 |
| Скорее удовлетворен | **59,0** | 54,5 |
| Скорее не удовлетворен | **14,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,8** | 18,2 |
| **Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях** | | |
| *На вопрос ответили* | ***22,3*** | *37,9* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***77,7*** | *62,1* |
| Полностью удовлетворен | **21,8** | 27,3 |
| Скорее удовлетворен | **63,2** | 54,5 |
| Скорее не удовлетворен | **11,5** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,4** | 18,2 |
| **4.5. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ КРЕДИТНЫМИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМИ КООПЕРАТИВАМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Займы в кредитных потребительских кооперативах** | | |
| *На вопрос ответили* | ***21,5*** | *31,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***78,5*** | *69,0* |
| Полностью удовлетворен | **20,2** | 33,3 |
| Скорее удовлетворен | **64,3** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворен | **14,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,2** | 0,0 |
| **Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах** | | |
| *На вопрос ответили* | ***20,5*** | *31,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***79,5*** | *69,0* |
| Полностью удовлетворен | **20,0** | 33,3 |
| Скорее удовлетворен | **68,8** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворен | **8,7** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,5** | 0,0 |
| **4.6. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННЫМИ КРЕДИТНЫМИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМИ КООПЕРАТИВАМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах** | | |
| *На вопрос ответили* | ***19,5*** | *31,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***80,5*** | *69,0* |
| Полностью удовлетворен | **22,4** | 33,3 |
| Скорее удовлетворен | **64,5** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворен | **10,5** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,6** | 0,0 |
| **Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах** | | |
| *На вопрос ответили* | ***19,0*** | *31,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***81,0*** | *69,0* |
| Полностью удовлетворен | **21,6** | 33,3 |
| Скорее удовлетворен | **68,9** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворен | **8,1** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,4** | 0,0 |
| **4.7. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ/УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫМИ ЛИЗИНГОВЫМИ, ФАКТОРИНГОВЫМИ ИЛИ ИНВЕСТИЦИОННЫМИ КОМПАНИЯМИ ДЛЯ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ?** | | |
| **Услуги лизинга** | | |
| *На вопрос ответили* | ***27,4*** | *44,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***72,6*** | *55,2* |
| Полностью удовлетворен | **21,5** | 23,1 |
| Скорее удовлетворен | **67,3** | 76,9 |
| Скорее не удовлетворен | **8,4** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,8** | 0,0 |
| **Услуги факторинга** | | |
| *На вопрос ответили* | ***20,8*** | *31,0* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***79,2*** | *69,0* |
| Полностью удовлетворен | **19,8** | 33,3 |
| Скорее удовлетворен | **67,9** | 66,7 |
| Скорее не удовлетворен | **11,1** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,2** | 0,0 |
| **Инвестиционные услуги** | | |
| *На вопрос ответили* | ***25,1*** | *34,5* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***74,9*** | *65,5* |
| Полностью удовлетворен | **20,4** | 30,0 |
| Скорее удовлетворен | **70,4** | 70,0 |
| Скорее не удовлетворен | **8,2** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,0** | 0,0 |
| **4.8. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ ГОРОДЕ/СЕЛЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ…?** | | |
| **Количеством и удобством расположения банковских отделений** | | |
| *На вопрос ответили* | ***89,7*** | *79,3* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***10,3*** | *20,7* |
| Полностью удовлетворен | **27,1** | 69,6 |
| Скорее удовлетворен | **57,7** | 30,4 |
| Скорее не удовлетворен | **12,0** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **3,1** | 0,0 |
| **Количеством и удобством расположения страховых компаний** | | |
| *На вопрос ответили* | ***81,5*** | *79,3* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***18,5*** | *20,7* |
| Полностью удовлетворен | **24,2** | 56,5 |
| Скорее удовлетворен | **62,9** | 43,5 |
| Скорее не удовлетворен | **10,4** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,5** | 0,0 |
| **Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, кредитных потребительских кооперативов и сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативов** | | |
| *На вопрос ответили* | ***33,8*** | *48,3* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***66,2*** | *51,7* |
| Полностью удовлетворен | **28,0** | 50,0 |
| Скорее удовлетворен | **59,8** | 42,9 |
| Скорее не удовлетворен | **9,8** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,3** | 7,1 |
| **Количеством и удобством расположения офисов специализированных лизинговых компаний** | | |
| *На вопрос ответили* | ***31,8*** | *51,7* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***68,2*** | *48,3* |
| Полностью удовлетворен | **23,4** | 40,0 |
| Скорее удовлетворен | **60,5** | 60,0 |
| Скорее не удовлетворен | **12,1** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **4,0** | 0,0 |
| **Количеством и удобством расположения офисов специализированных факторинговых компаний** | | |
| *На вопрос ответили* | ***25,9*** | *41,4* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***74,1*** | *58,6* |
| Полностью удовлетворен | **27,7** | 41,7 |
| Скорее удовлетворен | **58,4** | 58,3 |
| Скорее не удовлетворен | **11,9** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,0** | 0,0 |
| **Качеством дистанционного обслуживания** | | |
| *На вопрос ответили* | ***74,6*** | *82,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***25,4*** | *17,2* |
| Полностью удовлетворен | **27,5** | 62,5 |
| Скорее удовлетворен | **64,3** | 37,5 |
| Скорее не удовлетворен | **6,9** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **1,4** | 0,0 |
| **Качеством Интернет-связи** | | |
| *На вопрос ответили* | ***89,7*** | *82,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***10,3*** | *17,2* |
| Полностью удовлетворен | **26,9** | 58,3 |
| Скорее удовлетворен | **58,3** | 41,7 |
| Скорее не удовлетворен | **12,3** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,6** | 0,0 |
| **Качеством мобильной связи** | | |
| *На вопрос ответили* | ***90,5*** | *82,8* |
| *Не сталкивались с данной организацией / услугой* | ***9,5*** | *17,2* |
| Полностью удовлетворен | **26,6** | 62,5 |
| Скорее удовлетворен | **60,6** | 37,5 |
| Скорее не удовлетворен | **9,9** | 0,0 |
| Полностью не удовлетворен | **2,8** | 0,0 |